

This privacy policy describes how data is collected, used and shared when you use these websites.

Who are we

Public institution "Rezervat Lokrum", Vukovaarska 8, 20000 Dubrovnik, Croatia

Our web address is: <https://www.lokrum.hr>

Personal data we collect

When you visit these web pages, we will automatically collect information about your device, including your web browser name, IP address, time zone and some cookies already present on your device. Additionally, as you browse the pages, we will collect information about which pages you open, how long you stay on them, and what search terms you used to get to a particular page. We will call this type of collected information "Device Information".

We collect device information using the following technologies:

- "Cookies", files stored on your device that often contain an anonymous unique identifier, for more information about cookies and how to disable them, visit <http://www.allaboutcookies.org>;
- "Log files", files stored on a network server in which data about the IP address, time of visit, network browser, network service provider and the network page from which you came to our pages are saved;
- "Web beacons", "tags", and "pixels", files that are used to track the browsing of web pages.

When you send a reservation request using these pages, or using the contact form, we collect the information you provide us with, at least: first and last name, address, e-mail address and telephone number. We will call this type of collected information "Inquiry Information".

When we talk about personal information in this privacy policy, we're talking about device information and inquiry information.

How do we use your personal data?

We use the information you send us in the inquiry so that we can contact you and answer your questions. Only if you allow us to do so, we use your information to send you an offer that we think may be of interest to you.

We use device information to reduce the risk of fraud, improve and optimize the experience of using our websites, and to improve the performance of our advertising campaigns.

Sharing of your personal information

We use Google Analytics to investigate how visitors use our web pages. You can read more about how Google handles your personal data here: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

You can also opt out of sharing your personal information with Google Analytics here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Credit card billing

The protection of personal data is in accordance with the General Data Protection Regulation of the European Parliament and the Council No. 2016/679 – Regulation and the implementation of the General Data Protection Regulation.

WSPay, as the executor of credit card authorization and collection, handles personal data in the capacity of processor and personal data in accordance with the General Data Protection Regulation of

the European Parliament and the Council No. 2016/679 and according to the strict rules of the PCI DSS L1 regulation on the protection of entries and data transfer.

WSPay uses an SSL certificate with 256-bit encryption and TLS 1.2 cryptographic protocol as the highest level of protection when entering and transferring data.

Personal data used for the purpose of authorization and billing, i.e. in the performance of obligations from the Agreement or based on the Agreement, are considered confidential data. WSPay does not process or use personal data except for the purpose of executing the authorization contract and billing.

WSPay guarantees the fulfillment of all conditions specified by the current regulations on personal data protection for personal data processors, and in particular the taking of all necessary technical, organizational and security measures, which is especially confirmed by the PCI DSS L1 certificate.

Behavioral advertising

We may in some cases use your personal data in order to adapt our marketing communication in an interesting and relevant way for you. For more information on how targeted advertising works, visit this page: <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

You can disable or customize targeted advertising via the following links:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>;
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>;
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>.

In addition, you can opt out of some targeted advertising services via the link: <http://optout.aboutads.info/>.

Cookies

CSRF_TOKEN => unique token, sessional

GA => moguće je postojanje google analytics ili google tag manager kolačića

laravel_session => unique token, sessional

Embedded content

Content on this website (eg video, photos, articles, etc.) may be included from other online locations that are not under our control. Such content behaves in the same way as when you visit these web pages, they may collect your personal data, use their own cookies or third-party cookies, including tracking the way you interact with these contents if you have a user account or are logged in to these pages (e.g. Google , Facebook).

Links

When you open a link from these websites, it may take you to websites that are not under our control. We are not responsible for the protection of your personal data in these cases and we ask you to find and study the privacy policy on these sites.

Your rights

You have the right to view your personal data that we have, you can correct, supplement or delete it. If you want to use any of the above rights, feel free to contact us via the contact form at the bottom of the page.

You can withdraw all consents you have given us regarding the use of your personal data at any time.

Retention of personal data

When you send an inquiry through these websites, we will keep your personal data until you tell us to delete it. However, we cannot delete your personal data that we need to fulfill our administrative or legal obligations.

Changes

From time to time, we may change this privacy policy to better suit our business practices, legal and regulatory reasons.

Contact us

For any additional clarifications, complaints, or if you want to exercise any of your rights, feel free to contact us at:

Ova pravila privatnosti opisuju na koji način se podatci prikupljaju, koriste i dijele kada koristite ove mrežne stranice.

Tko smo mi

Javna ustanova „Rezervat Lokrum“, Vukovarska 8, 20000 Dubrovnik, Hrvatska

Naša mrežna adresa je: <https://www.lokrum.hr>

Osobni podatci koje prikupljamo

Kada posjetite ove mrežne stranice mi ćemo automatski prikupiti informacije o Vašem uređaju, uključujući naziv mrežnog preglednika, IP adresu, vremensku zonu i neke kolačiće koji su već prisutni na Vašem uređaju. Dodatno, kako pregledavate stranice, prikupit ćemo informacije o tome koje stranice otvarate, koliko se na njima zadržavate i kojim terminima pretrage ste došli na pojedinu stranicu. Ovu vrstu prikupljenih informacija nazvat ćemo „Informacije o uređaju“.

Informacije o uređaju prikupljamo koristeći sljedeće tehnologije:

– „Kolačiće“, datoteke pohranjene na Vašem uređaju koje često sadrže anonimni jedinstveni identifikator, za više informacija o kolačićima, i o tome kako ih isključiti, posjetite <http://www.allaboutcookies.org>;

– „Log datoteke“, datoteke pohranjene na mrežnom serveru u koje se spremaju podaci o IP adresi, vremenu posjeta, mrežnom pregledniku, pružatelju mrežnih usluga i mrežnoj stranici s koje ste došli na naše stranice;

– „Web beacons“, „tags“, and „pixels“, datoteke koje služe za praćenje pregledavanja mrežnih stranica.

Kada pošaljete upit za rezervaciju pomoću ovih stranica, ili pomoću kontakt obrasca, mi prikupljamo one informacije koje nam dostavite, a to su najmanje: ime i prezime, adresa, e-mail adresa i telefonski broj. Ovu vrstu prikupljenih informacija nazvat ćemo „Informacije o upitu“.

Kada govorimo o osobnim podacima u ovim pravilima privatnosti, govorimo o informacijama o uređaju i informacijama o upitu.

Kako koristimo Vaše osobne podatke?

Informacije koje nam pošaljete u upitu koristimo kako bismo Vas mogli kontaktirati i odgovoriti na Vaša pitanja.

Isključivo u slučaju kad nam to dozvolite, koristimo Vaše informacije kako bismo Vam poslali ponudu za koju smatramo da bi Vas mogla zanimati.

Informacije o uređaju koristimo kako bismo smanjili rizik prijevare, unaprijedili i optimizirali iskustvo korištenja naših mrežnih stranica te kako bismo pospješili izvedbu naših reklamnih kampanja.

Dijeljenje Vaših osobnih podataka

Koristimo Google Analytics kako bismo istražili na koji način posjetitelji koriste naše mrežne stranice.

Više o tome kako Google postupa s Vašim osobnim podacima možete pročitati

ovdje: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Također možete isključiti dijeljenje Vaših osobnih informacija s Google Analyticsom

ovdje: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Naplata kreditnih kartica

Zaštita osobnih podataka u skladu je s Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 – Uredba te provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupa s osobnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade te s osobnim podacima postupa u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te prema strogim pravilima PCI DSS L1 regulative o zaštiti upisa i prijenosa podataka.

WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Osobni podatci koji se koriste u svrhu autorizacije i naplate, odnosno u izvršavanju obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima. WSPay osobne podatke ne obrađuje niti koristi osim u svrhe izvršenja ugovora autorizacije i naplate.

WSPay jamči ispunjavanje svih uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera što naročito potvrđuje i PCI DSS L1 certifikatom.

Bihevioralno oglašavanje

Možda ćemo u nekim slučajevima koristiti Vaše osobne podatke kako bi našu marketinšku komunikaciju prilagodili na Vama zanimljiv i relevantan način. Za više informacija kako ciljano oglašavanje djeluje, posjetite ovu stranicu:

<http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Ciljano oglašavanje možete onemogućiti ili prilagoditi putem sljedećih poveznica:

– Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>;

– Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>;

– Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>.

Dodatno, neke servise ciljanog oglašavanja možete isključiti putem poveznice:
<http://optout.aboutads.info/>.

Kolačići

CSRF_TOKEN => unique token, sessional

GA => moguće je postojanje google analytics ili google tag manager kolačića

laravel_session => unique token, sessional

Ugrađeni sadržaj

Sadržaj na ovim mrežnim stranicama (npr. video, fotografije, članci, itd.) može biti uključen s drugih mrežnih lokacija koje nemamo pod našom kontrolom. Takav sadržaj ponaša se na isti način kao kad posjećujete te mrežne stranice, one mogu prikupljati Vaše osobne podatke, koristiti vlastite kolačiće ili kolačiće trećih strana uključujući praćenje načina Vaše interakcije s tim sadržajima ako imate korisnički račun ili ste prijavljeni na tim stranicama (npr. Google, Facebook).

Poveznice

Kada otvorite neku poveznicu s ovih mrežnih stranica ona Vas može odvesti na mrežne stranice koje nisu pod našom kontrolom. Nismo odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka u tim slučajevima i molimo Vas da pronađete i proučite pravila privatnosti na tim stranicama.

Vaša prava

Imate pravo uvida u Vaše osobne podatke koje posjedujemo, možete ih ispraviti, nadopuniti ili izbrisati. Ako želite koristiti bilo koje od navedenih prava, slobodno nas kontaktirajte preko kontakta na dnu stranice.

Sve privole koje ste nam dali vezane uz korištenje Vaših osobnih podataka možete u bilo kojem trenutku povući.

Zadržavanje osobnih podataka

Kada pošaljete upit preko ovih mrežnih stranica zadržat ćemo Vaše osobne podatke dok nam ne kažete da ih obrišemo. Međutim, ne možemo obrisati Vaše osobne podatke koji su nam potrebni za izvršenje naših administrativnih ili zakonskih obveza.

Izmjene

S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ova pravila privatnosti na način da bolje odgovaraju našoj poslovnoj praksi, zakonskim i regulatornim razlozima.

Kontaktirajte nas

Za sva dodatna pojašnjenja, prigovore, ili ako želite iskoristiti neko Vaše pravo, slobodno nas kontaktirajte na: