

## OPĆI UVJETI CJENIKA I KUPOVINE ULAZNICA ZA POSJETITELJE I POSLOVNE PARTNERE JAVNE USTANOVE REZERVAT LOKRUM

1. Cjenik se primjenjuje na sezonu 2024. godinu. Cijene ulaznica su izražene u eurima s uključenim PDV-om.
2. Ulaznice od rednog broja 1 do 5 vrijede za jednokratni posjet otoku Lokrumu - zaštićenom području, posebnom rezervatu šumske vegetacije "Lokrum". Cijena ulaznica uključuje posjet zaštićenim prirodnim i kulturnim vrijednostima posebnog rezervata šumske vegetacije "Lokrum".
3. Ulaznice od rednog broja 1 do 4 vrijede 3 dana od dana kupnje za jednokratni ulaz u prirodnu vrijednost.
4. Djeca do navršene 5 godine ostvaruju besplatan prijevoz i ulazak u rezervat.
5. Pravo na kupnju ulaznice za osobe s invaliditetom je moguće ostvariti predloženjem Potvrde iz registra za osobe s invaliditetom i osobne iskaznice. Osobe kojima je utvrđeno više od 50% invaliditeta ostvaruju ulaz u rezervat, odnosno godišnji pokaz
6. Voucher od 10 ulaznica nije prenosiv na drugu fizičku osobu te vrijedi za tekuću godinu.
7. Ustanova može naplatiti svoju uslugu u slučaju interventnih situacija, odnosno nemogućnosti povrata korisnika usluga treće osobe u Grad Dubrovnik u iznosu od 7,00 EUR-a i to isključivo na prodajnom mjestu Portoč.
8. Korisnici Mudrica kartice ostvaruju popuste kako slijedi:
  1. kategorija: 10% popusta na ulaz u rezervat
  2. kategorija: 20% popusta na ulaz u rezervat
  3. kategorija: 30% popusta na ulaz u rezervat
9. Korisnici DUCARD-a ostvaruju popuste kako slijedi:
  1. kategorija: 30% popusta na cijenu ulaznice za odrasle osobe
  2. kategorija: 20% popusta na cijenu ulaznice za odrasle osobe
10. Pravo na godišnji pokaz I. kategorije ima fizička osoba koja:
  - ima prebivalište na području Grada Dubrovnika što dokazuje osobnom iskaznicom
  - ima boravište na području Grada Dubrovnika što dokazuje uvjerenjem nadležnog tijela o prijavljenom boravištu
  - djeca do 16 godina ostvaruju besplatan prijevoz i ulazak u rezervat
11. Pravo na godišnji pokaz II. kategorije ima fizička osoba koja:
  - ima prebivalište na području drugih gradova i općina u Dubrovačko-neretvanskoj županiji što dokazuje osobnom iskaznicom
  - djeca do 16 godina ostvaruju besplatan prijevoz i ulazak u rezervat
12. Trošak izrade godišnjeg pokaza u slučaju gubitka ili oštećenja iznosi 3,00 EUR
13. Zloupotreba pokaza svih kategorija predviđena je oduzimanjem pokaza do kraja tekuće godine.
14. Ulaznice se mogu kupiti putem web stranice **www.lokrum.hr** i na prodajnim mjestima u Luži i Portoču na otoku Lokrumu.
15. Svi posjetitelji moraju pokazati godišnji pokaz ili ulaznicu prije ulaska u brod. Posjetitelji koji su ulaznicu kupili putem web stranice **www.lokrum.hr** na brod mogu doći s isprintanom ulaznicom ili pokazati bar-kod prikazan na svom pametnom telefonu. Gubitak godišnjeg pokaza potrebno je prijaviti Javnoj ustanovi Rezervat Lokrum.
16. Poslovni partner je onaj poslovni subjekt koji ima reguliran poslovni odnos s Javnom ustanovom Rezervat Lokrum na temelju Ugovora o poslovnoj suradnji. Poslovni partner

temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji ostvaruje pravo na ulaznicu do 10 osoba u iznosu od 23,00 EUR i ulaznicu za organizirane grupe u iznosu od 20,00 EUR uz ispunjavanje uvjeta za grupnu ulaznicu, odnosno minimalno 10 osoba.

17. Javna ustanova Rezervat Lokrum zadržava pravo promjene cjenika.

**Javna ustanova Rezervat Lokrum**