

Opis zahtjeva informacijskog sustava:

1. Održavanje i korištenje sustava za elektronsku prodaju i kontrolu ulaznica

Tehnička specifikacija:

1.1 Centralni sustav za elektronsku prodaju i kontrolu ulaznica sa sljedećim funkcionalnostima:

- administracija korisničkih računa
- administracija artikala prema važećem cjeniku ustanove uvažavajući i mogućnost primjene sezonskih cijena
- administracija prodajnih lokacija
- administracija ulaza
- administracija promotivnih popusta
- administracija termina vožnji i kapaciteta
- administracija rezervacija po terminima
- administracija klijenata i poslovnih partnera
- pregled svih izdanih računa u realnom vremenu
- pregled svih izdanih otpremnica u realnom vremenu
- pregled svih izdanih ulaznica i pruženih usluga
- administracija posjetiteljskih propusnica
- administracija godišnjih ulaznica, pregled ranije unesenih fotografija
- mogućnost unosa ručnih ulaznica i pribrajanje istih u dnevne izvještaje
- pregled i administracija svih zahtjeva poslanih kroz partnerski portal
- mjesečni izvještaj o ostvarenim prihodima po grupama proizvoda
- mjesečni izvještaj po prodanim artiklima
- mjesečni izvještaj o prodaji po agencijama/partnerima
- mjesečni izvještaj o prodaji po operaterima
- mjesečni izvještaj o prodaji po prodajnim mjestima
- izvještaj na zahtjev po državi posjetitelja
- izvještaj o prodanim ulaznicama po kanalu prodaje
- izvještaj o višestruko ispisanim računima
- izvještaj o računima naplaćenim putem kartica
- administracija parametara potrebnih za rad aplikacije
- pregled svih evidentiranih provjera ulaznica
- dnevni, tjedni, periodični (od-do datuma), mjesečni, godišnji izvještaj o prodanim ulaznicama i godišnjim pokazima po: prodajnim mjestima, vrsti ulaznice, količini, cijeni, kanalu prodaje, vrsti naplate (gotovina/kartica), državi posjetitelja
- mogućnost povezivanja s platformom Tripadvisor
- mogućnost razmjene podataka s računovodstvenim softverom Ciris tvrtke Com eng d.o.o.
- mogućnost prilagodbe svim zakonskim promjenama/propisima

Aplikacija za prodaju ulaznica na fiksnim prodajnim mjestima na računalima s Windows operativnim sustavom:

- komunikacija s centralnom aplikacijom
- dnevni dohvat artikala dostupnih za prodaju
- dnevni dohvat termina i kapaciteta dostupnih za prodaju
- mogućnost izdavanja računa i u vremenu kada nije dostupan pristup internetu
- automatska sinkronizacija podataka s centralnom aplikacijom
- provjera dostupnih kapaciteta s centralnom aplikacijom
- prodaja godišnjih ulaznica
- produljenje godišnjih ulaznica uz pamćenje fotografija
- izdavanje ulaznica i računa, uz mogućnost izdavanja R1 računa
- izdavanje ulaznica i otpremnica za agencije partnere
- mogućnost naplate usluga
- ispis ulaznica na termalni pisač na bjanko ulaznici s predtiskom
- mogućnost ispisa računa/ulaznica na termalni pisač na bjanko ulaznici s predtiskom
- mogućnost ispisa računa na odvojenom POS pisaču
- direktna povezanost s POS uređajem za terećenje kartica bez mogućnosti ručnog unosa ili promjene iznosa, automatsko bilježenje tipa kartice na računu
- mogućnost provjere izdanih ulaznica unosom broja ulaznica
- izdavanje ulaznica na temelju rezervacijskog vaučera s partnerskog portala
- mogućnost izdavanja posjetiteljskih propusnica
- mogućnost storna računa i otpremnica uz unos razloga storniranja
- pregled svih izdanih računa
- pregled svih izdanih otpremnica
- pregled svih naplaćenih ulaznica i usluga
- prikaz informacije o povezanosti s centralnom aplikacijom
- dnevni izvještaj o dnevnom prometu grupiran po grupama proizvoda

1.2 Mobilna aplikacija za kontrolu ulaznica i prodaju za uređaje s Android operativnim sustavom:

- komunikacija s centralnom aplikacijom
- kontrola ulaznica putem očitavanja barkoda s ulaznice upotrebom barkod skenera integriranog u uređaj
- kontrola ulaznica putem očitavanja barkoda s ulaznice upotrebom kamere integrirane u uređaj
- dnevni dohvat artikala dostupnih za prodaju
- dnevni dohvat termina i kapaciteta dostupnih za prodaju
- mogućnost izdavanja računa i u vremenu kada nije dostupan pristup internetu
- automatska sinkronizacija podataka s centralnom aplikacijom
- provjera dostupnih kapaciteta s centralnom aplikacijom
- izdavanje ulaznica i računa, uz mogućnost izdavanja R1 računa
- izdavanje ulaznica i otpremnica za agencije partnere
- mogućnost naplate usluga
- ispis ulaznica i računa na termalnom bluetooth pisaču

- ispis ulaznica i otpremnica na termalnom bluetooth pisaču
- pregled dnevnog izvještaja o prodanim ulaznicama i uslugama
- ispis dnevnog izvještaja prilikom odjave iz aplikacije

1.3 Portal za agencije/partnere:

- komunikacija s centralnom aplikacijom
- dnevni dohvat artikala dostupnih za prodaju
- dnevni dohvat termina i kapaciteta dostupnih za prodaju
- izrada rezervacije od strane djelatnika ustanove u ime partnera
- izrada rezervacije za partnere, odabir termina, kategorija i količina ulaznica, zahtjev za dodatnim uslugama unos napomene
- automatska sinkronizacija podataka s centralnom aplikacijom
- provjera dostupnih kapaciteta s centralnom aplikacijom
- automatsko odobravanje rezervacije i izdavanje ulaznica za partnere
- izdavanje ulaznica nakon odobravanja od strane djelatnika ustanove u centralnoj aplikaciji
- pregled svih zatraženih rezervacija po statusima

1.4 Internet trgovina:

- komunikacija s centralnom aplikacijom
- dnevni dohvat artikala dostupnih za prodaju
- dnevni dohvat termina i kapaciteta dostupnih za prodaju
- intuitivno sučelje za odabir termina i odabir kategorije ulaznica
- povezanost sa sustavom za terećenje kartica (IPG)
- preuzimanje računa i ulaznica u PDF formatu iz centralne aplikacije
- slanje računa i ulaznica u PDF formatu na e-mail kupca

Usluge koje trebaju biti sadržane u cijenu:

KORISNIČKA PODRŠKA I NADZOR INFORMACIJSKOG SUSTAVA

- za potrebe korištenja i rada IS-a Isporučitelj osigurava nadzor rada IS-a → 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu
- Isporučitelj osigurava korisničku podršku putem Korisničke službe za podršku
- dodatno, Isporučitelj osigurava periodične dolaske kod Korisnika

KORIŠTENJE PODATKOVNOG CENTRA

- za korištenje i rad IS-a Isporučitelj treba osigurati korištenje podatkovnog centra sljedećih karakteristika: ISO27001 certificiran (ISMS – Information Security Management System), elektroenergetski sustav (2x trafo stanice, 2x generator, 2 serije UPS-ova,...), sustav kontrole klime (Temp 22°C ± 3°C; Vlaga 55% ±10% RH), protupožarni sustav (sustav gašenja u 3 zone, senzori, protupožarni sustav, vatrootporni zidovi, vrata, pod, strop), nadzor i kontrola (BMS) svih operativnih parametara (sustav kontrole, nadzora i alarmiranja), kontrola pristupa – proximity card sustavom, video (CCTV) sustav sa arhiviranjem snimke, komunikacijski neutralan (10 neovisnih providera, 220 optičkih kablova)
- za korištenje i rad IS-a Isporučitelj osigurava sljedeću ICT opremu: Aplikacijski serveri,

Database server (i licenca za Oracle DB), SAN (Storage Area Network), redundancija (Failover & Failback), Backup podataka (NAS – Network-Attached Storage), mrežna i komunikacijska aktivna i pasivna oprema i dr.

- za korištenje i rad IS-a Isporučitelj osigurava sljedeće komunikacijske veze i pristupe: zaštićeni pristup za korisnike informacijskog sustava, korporativni pristup za prijenosne uređaje za kontrolu, javni pristup za posebne korisnike (agencije partneri, Internet trgovina)